Bogotá 19 de junio de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material T6154-1G TRAZODONE HYDROCHLORIDE

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material TRAZODONE HYDROCHLORIDE solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Esta referencia venía presentando problemas de disponibilidad en fábrica que ocasionaron que su importación tomara más de lo habitual.

En el momento contamos con el lote MKCW9862. Sin embargo, este no ha podido ser entregado por el momento ya que se encuentra en trámite la elaboración de la carta de autorización de compra con tal de proceder con la venta. Esperamos poder compartir esta carta y la respectiva formalización de importación en los próximos dias para que puedan realizar el trámite del permiso de autorización de compra ante el Fondo Nacional Estupefacientes.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co